

Service og vedligehold

Forlæng holdbarheden af dine Blendex systemer



Udvendige solafskærmningsløsninger er udsat for vind og vejr året rundt, hvilket i det lange løb slider på systemerne. Indvendige produkter som mørklægning og interiørscreens påvirkes dagligt af bygningens brugere. Derfor bør selv de bedste produkter løbende efterspændes, smøres og justeres for at sikre høj driftssikkerhed og lang levetid. Når løsninger vedligeholdes optimalt, kan de holde 15 – 20 år efter montering. Blendex tilbyder service på alle fabrikater og på alle enkeltdele, herunder el, styring og motorer.

blendex[®]

Blendex' serviceløsninger

Servicekontrakt

Vores servicekontrakt sikrer, at dine systemer bliver efterset og vedligeholdt. Som hovedregel omfatter kontrakten periodiske besøg af en servicetekniker, der efterser solafskærmningsanlægget og kontrollerer funktionaliteten.

Serviceeftersynet omfatter:

- Afprøvning af motorer
- Afprøvning og justering af endestop
- Afprøvning af automatikkomponenter (sol-, vind-, regn- og temperaturvagt)
- Kontrol af duge/lameller for skader
- Kontrol af lejer
- Kontrol af fastgørelser
- Kontrol af endetappe i bundlister
- Visuel kontrol af overfladeskader på aluminium

Efter hvert eftersyn udarbejder vi en rapport over sliddele, der bør udskiftes og eventuelle anbefalede reparationer, samt et prisoverslag. Vi begynder ikke arbejdet, før vi er enige om forløbet.

Vi tilpasser servicekontrakten til den enkelte kunde.

Forebyggende service

Det er også muligt at bestille et eftersyn uden at tegne en servicekontrakt, og vi giver gerne et fast tilbud. Jævnligt eftersyn af solafskærmning, mørklægning og interiørscreens, tager småskader i opløbet, mindsker risikoen for driftsstop, øger sikkerheden og forlænger systemets levetid.

Tilkaldeservice

Vi kan efterse og fejlrette dine systemer på stedet. Ved større skader tager vi systemet med og reparerer det på vores værksted. Vi foretager alle former for reparationer; metalbearbejdning, udskiftning af duge, malerreparationer mv.

Vores erfarne og kompetente servicekoordinatorer fordeler og prioriterer servicesagerne, så alvorlige fejl altid afhjælpes først.

Styring, automatik og el

Blendex tilbyder også at gennemgå solafskærmningens automatik, uanset om der er tale om kablede eller trådløse, komplekse eller enkle systemer. Vi efterser også gerne de elektriske installationer i forbindelse med din solafskærmning. Du behøver således ikke benytte flere forskellige leverandører, men kan nøjes med at henvende dig et sted.

Styringssystemet **sunsync** sikrer – både som produkt og koncept – den optimale funktion af solafskærmningen og forlænger dermed systemets holdbarhed. **sunsync** findes i fire versioner og dækker dermed alle behov, uanset projektets art og størrelse.

Egen automatikafdeling

Blendex adskiller sig fra branchens andre virksomheder ved at have egen automatikafdeling, der arbejder med projektering samt fejlfinding på de fleste typer styringer til solafskærmningsanlæg. Vi har mange års erfaring på dette område og er helt opdateret omkring de nyeste styringsløsninger.

Egen serviceafdeling

Blendex har egen landsdækkende serviceafdeling med en række fastansatte serviceteknikere. Virksomheden har eksisteret i et halvt århundrede, hvilket afspejler sig i en høj gennemsnitsanciennitet og et tilsvarende kompetenceniveau for vores ansatte.

Vi udnytter denne erfaring, når vi uddanner nye kolleger, så de også har den rette specialviden om vores produkter. Dermed besidder vi som organisation en helt unik erfaring, der nedarves i medarbejderstaben.

Du kan derfor være sikker på, at en servicetekniker fra Blendex altid er hurtig og kompetent.



Kontakt serviceafdelingen

T: 4435 0356

E: service@blendex.dk

W: blendex.dk

Mandag – torsdag: kl. 8.00 – 16.00

Fredag: 8.00 – 15.15

Om Blendex

Blendex blev stiftet i 1960 og er den førende virksomhed i Danmark inden for solafskærmning – primært til projektmarkedet. Vi udnytter vores mangeårige erfaring og gamle håndværkstraditioner til at udvikle brugertilpassede produkter, der giver en optimal solafskærmning, som tager højde for de konkrete forhold og indgår i en synergi med bygningens arkitektur.